

# Verwerkersovereenkomst Yaarwerk

---

*Versie 2018-001*

Deze verwerkersovereenkomst is in werking getreden tussen:

- A. **Yaarwerk B.V.**, statutair gevestigd te Rotterdam en aldaar kantoorhoudende aan de Wilhelminakade 308, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 61091995, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur, hierna verder te noemen '**Yaarwerk**'; en
- B. **Opdrachtgever**, zoals benoemd in de Opdrachtovereenkomst, hierna verder te noemen '**Verantwoordelijke**'.

Yaarwerk en Verantwoordelijke zullen hierna gezamenlijk '**Partijen**' worden genoemd.

Overwegende:

- Yaarwerk heeft met Verantwoordelijke een overeenkomst gesloten ('**de Opdrachtovereenkomst**') op grond waarvan Yaarwerk de administratie van Verantwoordelijke verwerkt en daaraan aanverwante diensten voor Verantwoordelijke verricht (hierna gezamenlijk genoemd '**Yaarwerk Diensten**'). Tot de Opdrachtovereenkomst behoren naast deze verwerkersovereenkomst ook de algemene voorwaarden van Yaarwerk. De definities en terminologie uit deze verwerkersovereenkomst hebben dezelfde betekenis als die in de algemene voorwaarden.
- Yaarwerk maakt bij de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst gebruik van het door Yuki Works B.V. (hierna '**Yuki**') ontwikkelde digitale platform voor herkenning, verwerking en archivering van administratieve documenten in een boekhoudkundige omgeving. Yaarwerk maakt bij de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst gebruik van de fiscale aangifteprogramma's van Nextens/Reed Business B.V. (hierna '**Nextens**'). Yaarwerk maakt bij de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst gebruik van loonaangifteprogramma's van NMBRS B.V. (hierna '**NMBRS**') en dienstaanbieder Nelis & van Ekelenburg (hierna '**NVE**').
- Het verlenen van de Yaarwerk Diensten brengt noodzakelijkerwijs met zich mee dat persoonsgegevens van of via Verantwoordelijke ter beschikking of ter beschikking komen van Yaarwerk en verwerkt worden in voornoemde applicaties.
- Gezien het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: **AVG**) en gezien het bepaalde in overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens wensen Verantwoordelijke en Yaarwerk het volgende vast te leggen in onderhavige verwerkersovereenkomst: de opdracht tot en de nadere afspraken omtrent het verwerken van persoonsgegevens door Yaarwerk in het kader van de verlening van de Yaarwerk Diensten door Yaarwerk aan Verantwoordelijke.

Partijen komen overeen als volgt:

## **1. Ingangsdatum en duur**

- 1.1. Deze verwerkersovereenkomst treedt tussen Partijen in werking op 25 mei 2018 danwel op het moment van het sluiten van een Opdrachtovereenkomst indien die later dan 25 mei 2018 tussen Partijen wordt gesloten.
- 1.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor een duur die gelijk is aan de duur van de Opdrachtovereenkomst. Bij een verlenging van de duur van de Opdrachtovereenkomst zal ook deze Verwerkersovereenkomst met dezelfde duur worden verlengd. Beëindiging van de Opdrachtovereenkomst doet deze Verwerkersovereenkomst op hetzelfde moment eindigen.

## **2. Persoonsgegevens**

- 2.1. Yjaarwerk verwerkt de door of via Verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst. Yjaarwerk zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 2.2. Yjaarwerk verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door of via Verantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

## **3. Verplichtingen Yjaarwerk**

- 3.1. Yjaarwerk verwerkt gegevens ten behoeve van Verantwoordelijke. Yjaarwerk heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij Yjaarwerk te berusten.
- 3.2. Yjaarwerk zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Yjaarwerk zal de billijke instructies van Verantwoordelijke met betrekking tot de betreffende persoonsgegevens in redelijkheid opvolgen indien en voorzover dat voor Yjaarwerk mogelijk is en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Partijen zullen in onderling overleg de gevolgen, de uitvoering en termijn van uitvoering van de betreffende billijke instructies bepalen.
- 3.3. Door de Yjaarwerk Diensten te verlenen, stelt Yjaarwerk Verantwoordelijke in staat om te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen.

## **4. Geheimhoudingsplicht**

- 4.1. Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Yjaarwerk, evenals Yjaarwerk zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht.
- 4.2. Indien Yjaarwerk op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Yjaarwerk de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Yjaarwerk Verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

## **5. Meldplicht datalekken**

- 5.1. Yjaarwerk zal Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over inbreuken op haar beveiliging die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene.
- 5.2. Op verzoek van Verantwoordelijke zal Yjaarwerk in het geval van een inbreuk hem in ieder geval de volgende informatie verstrekken: (a) de aard van de inbreuk en van de getroffen persoonsgegevens; (b) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk; en (c) de maatregelen die in dat verband worden of zijn getroffen. Indien het voor Yjaarwerk niet mogelijk is om deze informatie direct te verstrekken, dan zal hij dat in stappen doen.

- 5.3 Yaarwerk zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan Verantwoordelijke.
- 5.4 Yaarwerk zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
- 5.5 Yaarwerk houdt een overzicht bij van de feiten en gevolgen van de inbreuken op de beveiliging.

## **6 Beveiligingsmaatregelen en controle**

- 6.1 Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en het doel van de verwerking van de persoonsgegevens alsmede met de waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen die aan de verwerking zijn verbonden, neemt Yaarwerk passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van Verantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden.
- 6.2 Yaarwerk zal, indien dit redelijkerwijs binnen zijn invloedssfeer ligt en rekening houdende met de aard van de verwerking, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, haar bijstand verlenen aan Verantwoordelijke bij het vervullen van diens wettelijke plichten op grond van de AVG. Yaarwerk heeft het recht redelijke kosten die hiermee gemoeid zijn in rekening te brengen bij Verantwoordelijke.
- 6.3 Verantwoordelijke is gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens één keer per kalenderjaar te doen controleren door een daartoe erkende en EDP-gecertificeerde auditor, als er gerede twijfel bij Verantwoordelijke is ontstaan over de adequate nakoming van deze verwerkersovereenkomst door Yaarwerk en de grond voor de twijfel aantoonbaar is. Yaarwerk zal onder voorafgaande overeengekomen geheimhouding, de betreffende auditor toelaten tot haar bedrijf en systemen en hem medewerking verlenen.
- 6.4 Verantwoordelijke zal de audit slechts kunnen laten uitvoeren na een minimaal 30 dagen daaraan voorafgaande schriftelijke melding aan Yaarwerk.
- 6.5 Yaarwerk staat er voor in dat de door Verantwoordelijke ingeschakelde auditor aangegeven aantoonbare ernstige tekortkomingen in de overeengekomen beveiligingsmaatregelen worden verholpen binnen een daartoe door Verantwoordelijke en Yaarwerk gezamenlijk te bepalen termijn. Over (overige) door de auditor aangegeven aanbevelingen zullen Partijen in overleg treden over het verhelpen of verbetering daarvan alsmede over kosten die daarmee gemoeid zullen zijn.
- 6.6 De kosten van de audit worden gedragen door Verantwoordelijke.

## **7 Inschakeling derden**

- 7.1 Yaarwerk is gerechtigd de uitvoering van de Yaarwerk Diensten geheel of ten dele uit te besteden aan derden. Indien een wezenlijke verandering optreedt, zal Yaarwerk Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk inlichten over de beoogde derde. Verantwoordelijke kan schriftelijk en op redelijke gronden, binnen 7 werkdagen na de bedoelde inlichting, bezwaar maken.
- 7.2 Yaarwerk blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 7.3 Yaarwerk en de door hem ingeschakelde derde zullen de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in de EER. Doorgifte naar landen buiten de EER is uitsluitend toegestaan na

voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

- 7.4 Verantwoordelijke is ermee bekend en heeft erin toegestemd dat Yaarwerk Yuki, Nextens, NMBRS en NVE heeft ingeschakeld (als subverwerkers).

## **8 Wijziging en beëindigen Verwerkersovereenkomst**

- 8.1 Wijziging van deze verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 8.2 Zodra deze Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zullen de bepalingen ervan tussen Partijen van kracht blijven indien en voorzover Yaarwerk nog persoonsgegevens ten behoeve van Verantwoordelijke verwerkt.

## **9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 De aansprakelijkheid van Yaarwerk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of de Opdrachtovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt. De aansprakelijkheid en de beperking daarvan alsmede vrijwaring is geregeld in artikel 15 van de algemene voorwaarden van Yaarwerk, die als alhier herhaald en geïnsereerd wordt beschouwd.

## **10 Overige bepalingen**

- 10.1 Indien de persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van een derde behoren, dan zullen de artikelen uit deze verwerkersovereenkomst mutatis mutandis als derdenbedingen ten behoeve van deze derde te zijn overeengekomen.
- 10.2 Indien en voorzover er in deze verwerkersovereenkomst geen regeling is getroffen voor bepaalde onderwerpen, geldt hetgeen dat ten aanzien van dat onderwerp is vastgelegd in de Opdrachtovereenkomst en/of de algemene voorwaarden van Yaarwerk.